



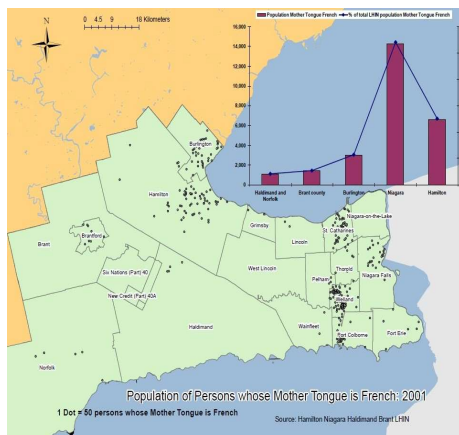
La disponibilité, la qualité et l'accessibilité des services de soins de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant

Par Elizabeth Lecours, sous la supervision de Linda Cardinal, PhD.
École d'études politiques, Faculté des Sciences Sociales, Université d'Ottawa



Introduction

- Ce projet examine la disponibilité et la qualité des services de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant où les Francophones sont minoritaires.
- La recherche consiste à déterminer l'état des services en santé mentale en français dans la région ainsi qu'à évaluer l'offre active au sein des réseaux offrant ces services.
- Nous cherchons à identifier les services en français, les fournisseurs de ces services et la façon dont ils sont offerts.
- Nous cherchons aussi à déterminer si les services sont facilement accessibles et s'ils sont considérés satisfaisants par les usagers.
- Nous cherchons à identifier les meilleurs outils et stratégies d'offre active en français.



Linda Cardinal et al. « Les pratiques d'offre active de services de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant en Ontario : innovation et optimisation, » Cahier de transcription, page 7.

Importance de la recherche

- L'importance de cette recherche tient au fait que l'existence de services en santé mentale en français est primordiale pour les Francophones de la région puisque les patients peuvent mieux verbaliser leurs problèmes dans leur langue, ce qui évite des problèmes de diagnostics et encourage une meilleure adhésion aux traitements.
- Les usagers se sentent plus confortables et sont plus susceptibles de développer une relation de confiance avec le professionnel de la santé s'ils peuvent s'exprimer en utilisant leur langue maternelle.
- L'offre active des services de santé mentale en français, si efficace, devrait encourager les Francophones de la région à consulter des professionnels de la santé concernant leurs problèmes de santé mentale.

Méthodologie

- Les entretiens se font avec des professionnels de la santé et des usagers. Certains des usagers souffrent de conditions mixtes de santé physique et de mentale (comorbidité), ce qui permet de considérer différents niveaux d'expériences avec le système de santé.
- À l'aide d'entretiens, nous dressons un état des lieux des pratiques d'offre active de services de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant et des enjeux soulevés par les usagers et les professionnels de la santé.
- La cueillette des données se fait sous forme d'entretiens semi-dirigés puisqu'il s'agit d'interpréter et d'analyser les réflexions des usagers francophones.

Concept central

- Le concept d'offre active est central à la recherche et réfère à l'idée d'un engagement profond d'une institution à fournir un service dans la langue officielle minoritaire.
- Cette idée implique aussi la disponibilité, l'accessibilité et la qualité des services. De cette perspective, le français n'est pas simplement une option dans l'offre de service mais une priorité qui doit se refléter dans l'interaction concrète qu'ont les usagers avec le système de santé
- Le concept d'offre active est primordial à l'adaptation du système de soins de santé à une population minoritaire, ici les Francophones de la région Hamilton Niagara Haldimand Brant.

Résultats préliminaires

- Il n'y a pas suffisamment de centres qui offrent des services en santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant.
- Les services existants ne sont pas priorisés tout au long de l'intervention.
- La qualité du français dans les services offerts est souvent mauvaise. Dans ces conditions, les usagers francophones vont souvent parler l'anglais parce qu'ils croient qu'ils auront ainsi de meilleurs services.
- Donc, la pauvreté des services offerts en français fait que les usagers francophones sont souvent découragés et peinent à voir des possibilités de changement.
- Les services en santé mentale dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant sont mis en œuvre pour la population majoritaire anglophone. Leur adaptation à la minorité francophone représente un défi important.



Linda Cardinal et al. « Les pratiques d'offre active de services de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant en Ontario : innovation et optimisation, » Cahier de transcription, page 4.

Références

Cardinal, Linda et al., Formulaire de demande de subvention « Projets interorientations stratégiques, » Hôpital de Montfort, Institut de la recherche, 2015.

Cardinal, Linda et al. « Les pratiques d'offre active de services de santé mentale en français dans la région de Hamilton Niagara Haldimand Brant en Ontario : innovation et optimisation, » Cahier de transcription,

Remerciements

J'aimerais remercier Professeure Linda Cardinal et toute l'équipe du groupe de recherche interdisciplinaire sur les pratiques d'offre active de services en français (GRIPOAS).
J'aimerais aussi remercier le Programme d'initiation à la recherche au premier cycle (PIRPC).

Contact: eleco041@uottawa.ca



uOttawa

GRIPOAS
GROUPE DE RECHERCHE INTERDISCIPLINAIRE SUR LES
PRATIQUES D'OFFRE ACTIVE DE SERVICES EN FRANÇAIS

